

Рассмотрено
на педагогическом совете
протокол № 1 от 30.08.2022



**Положение
об анкетировании родителей в
муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
Пышминского городского округа
«Печеркинский детский сад»**

1. Общие положения

1.1. Положение об анкетировании родителей (далее – Положение) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Пышминского городского округа «Печеркинский детский сад» (далее – МБДОУ) – локальный нормативный акт, который регламентирует организацию и проведение анкетирования родителей в МБДОУ.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Устава МБДОУ, Основной образовательной программы дошкольного образования, Положения о внутренней системе оценки качества образования.

1.3. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

1.5. Настоящее Положение принимается на Педагогическом совете МБДОУ и утверждается приказом заведующего.

1.6. Любые изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются на Педагогическом совете и утверждаются приказом заведующего МБДОУ.

1.7. Срок данного Положения не ограничен. Порядок действителен вплоть до принятия нового.

2. Типы анкетирования.

2.1. Типы анкетирования по цели:

- плановое анкетирование;
- оперативное анкетирование.

2.1.1. Плановое анкетирование организуется с целью:

- внутреннего анализа деятельности по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и ориентирах деятельности;
- сбора внешней и контекстной информации о развитии ребенка;
- изучения развития воспитанников и обсуждения результатов с родителями (законными представителями) для углубления понимания процессов развития;
- выявления степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ.

2.1.1.1. Анкетирование в целях внутреннего анализа деятельности по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и ориентирах образовательной деятельности организуется воспитателями два раза в год – в начале и конце.

2.1.1.2. Анкетирование в целях сбора внешней информации о развитии ребенка организуется заведующим МБДОУ один раз – при поступлении ребенка в МБДОУ.

2.1.1.3. Анкетирование в целях сбора контекстной информации о развитии ребенка, а также с целью изучения развития воспитанников и обсуждения результатов с родителями (законными представителями) для углубления понимания процессов развития организуется воспитателями в группах или специалистом (учителем-логопедом), периодичность определяется воспитателем (учителем-логопедом) самостоятельно.

2.1.1.4. Анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ организуется воспитателями один раз в год – в конце учебного года.

2.1.2. Оперативное анкетирование организуется с целью выявления мнения родителей (законных представителей) об определённом процессе/событии/мероприятии (серии мероприятий).

2.2. Типы анкетирования по форме проведения:

- анкетирование с использованием бумажных бланков;
- анкетирование с использованием электронных средств (гугл-формы, опрос в мессенджере ватсап, телеграмм).

3. Содержание анкет.

3.1. Вопросы анкеты разрабатываются в зависимости от цели и темы анкетирования.

3.2. Анкеты для внутреннего анализа деятельности по информированию родителей об ориентирах деятельности содержат вопросы об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомления родителей с ними (приложение 1).

3.3. Анкеты для внутреннего анализа деятельности по информированию родителей о реализуемых образовательных программах содержат вопросы о содержании образовательных программ и способах ознакомления родителей с ними (приложение 2).

3.4. Анкета для сбора внешней информации о развитии ребенка является приложением к Правилам приема, перевода и отчисления воспитанников и содержит вопросы о статусе ребенка (ребенок-инвалид, ребенок с ОВЗ) и/или об особенностях здоровья ребенка (приложение 3).

3.5. Анкеты для сбора контекстной информации о развитии ребенка, а также об изучении развития воспитанников и обсуждении результатов с родителями (законными представителями) для углубления понимания процессов развития содержат вопросы:

- об особенностях ребенка, которые могут проявиться в период адаптации к новым условиям: поступление (впервые) в группу раннего возраста, поступление (впервые) в группу дошкольного возраста общеразвивающей направленности; поступление (впервые) в группу компенсирующей направленности (приложение 4);
- об особенностях ребенка в период подготовки его к условиям обучения на следующей ступени образования – в начальной школе (приложение 5);
- об особенностях проявления ребенком своих способностей в разных видах

детской деятельности (приложение 6);

- об особенностях психологического состояния ребенка: тревожность, страх, проявления агрессии и т.п. (приложение 7).

3.6. Анкеты для выявления степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ содержат вопросы об организации деятельности МБДОУ, отношении сотрудников к родителям (законным представителям) и воспитанникам, качестве питания, безопасности и т.д. (приложение 8).

4. Обработка анкет

4.1. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) воспитанников анализируют педагоги, проводившие анкетирование.

4.2. По результатам анкетирования педагоги оформляют аналитическую справку (при необходимости).

5. Организация работы с результатами анкетирования

5.1. Результаты анкетирования применяются в соответствии с целями их организации.

5.1.1. Результаты анкетирования по информированию родителей об ориентирах деятельности содержат вопросы об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомления родителей с ними применяются организации работы в группе и МБДОУ по ознакомлению родителей с ориентирами образовательной деятельности.

5.1.2. Результаты анкетирования по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и способах ознакомления с ними применяются для организации работы в группе и МБДОУ по ознакомлению с содержанием образовательных программ, реализуемых в МБДОУ.

5.1.3. Результаты сбора внешней информации о развитии ребенка применяются для определения образовательной программы дошкольного образования, которую будет осваивать воспитанник МБДОУ, а также для определения других условий пребывания в МБДОУ (замена/исключение продуктов при пищевой аллергии, снижение/увеличение физической нагрузки и т.д.).

5.1.4. Результаты сбора контекстной информации о развитии ребенка применяются для:

- организации оптимального адаптационного периода при поступлении ребенка в группу раннего или дошкольного возраста, а также при поступлении ребенка в группу компенсирующей направленности;

- организации коррекционно-развивающих занятий, направленных на эффективную подготовку воспитанника к условиям обучения на следующей ступни образования – в начальной школе;

- разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута ребенка, проявляющего способности в разных видах детской деятельности;

- организации коррекционно-развивающих занятий по преодолению тревожности, страха, агрессивности и т.д.

5.1.5. Результаты анкетирования по выявлению степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ применяются для решения проблем, выявленных в ходе анкетирования.

5.2. При необходимости педагог вправе подбирать и использовать иные анкеты, не указанные в настоящем Положении.

5.3. Независимо от цели и темы анкетирования его результаты учитываются при оформлении ежегодного отчета по самообследованию, а также применяются в ходе внутренней системы оценки качества образования, как один из индикаторов показателей качества дошкольного образования.

6. Документация и отчетность

6.1. Обработанные анкеты хранятся в группах в течение одного года, за исключением анкет, направленных на сбор внешней информации о развитии ребенка.

Анкеты, направленные на сбор внешней информации о развитии ребенка, хранятся у заведующего в течение всего времени пребывания ребенка в МБДОУ.

6.2. Аналитические справки по итогам анкетирования хранятся в бумажном и/или электронном виде в методическом кабинете МБДОУ в течение одного года.

7. Контроль

7.1. Контроль проведения анкетирования проводится в процессе мониторинга качества образования в соответствии с графиком.

*Приложение 1 к Положению
об анкетировании родителей в
муниципальном бюджетном
дошкольном образовательном
учреждении Пышминского городского
округа «Печеркинский детский сад»*

Уважаемые родители!

Для того чтобы оценить деятельность МБДОУ по информированию об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомление с ними, просим вас ответить на следующие вопросы.

1. Знакомы ли Вы с целями, задачами, принципами основной образовательной программы дошкольного образования?

- да
- нет

2. Каким образом воспитатели знакомят Вас с целями, задачами, принципами основной образовательной программы дошкольного образования ?

- сообщают на родительском собрании;
- предлагают ознакомиться с их содержанием в образовательной программе дошкольного образования (на сайте МБДОУ или в тексте программы, размещенном в приемной группы);
- знакомят в индивидуальном разговоре;
- оформляют памятки, буклеты и т.д.;
- я спрашиваю воспитателей об этом сам(а);
- другое (укажите)_____

3. Знаете ли вы цели и задачи организуемых в группе мероприятий (занятий, творческих мастерских, игр, хозяйственно-бытового труда и т.д.)?

- да
- нет

4. Каким образом воспитатели знакомят Вас с целями и задачами, организуемых в группе мероприятий (занятий, творческих мастерских, игр, хозяйственно-бытового труда и т.д.)?

- информация об этом размещена на стенде в приемной;
 - сообщают в мессенждере (групповом чате);
 - знакомят в индивидуальном разговоре;
 - я спрашиваю воспитателей об этом сам(а);
 - другое (укажите)_____
-

Уважаемые родители!

Для того чтобы оценить деятельность МБДОУ по информированию о реализуемых образовательных программах и способах ознакомления с ними, просим вас ответить на следующие вопросы.

1. Знакомы ли Вы с содержанием основной образовательной программы дошкольного образования?

- да
- нет

2. Каким образом воспитатели знакомят Вас с содержанием основной образовательной программы дошкольного образования?

- сообщают на родительском собрании;
- предлагают ознакомиться с содержанием образовательной программы дошкольного образования (на сайте МБДОУ или с текстом/краткой презентацией программы, размещенным в приемной группы);
- знакомят в индивидуальном разговоре;
- оформляют памятки, буклеты и т.д.;
- я спрашиваю воспитателей об этом сам(а);
- другое (укажите)_____

3. Обсуждают ли с Вами содержание образовательной программы дошкольного образования?

- да
- нет

4. Вносили ли Вы предложения, направленные на корректировку содержания образовательной программы дошкольного образования?

- да
- нет

5. Хотели ли бы Вы принять участие в корректировке содержания образовательной программы дошкольного образования?

- да
- нет

*Приложение 3 к Положению
об анкетировании родителей в
муниципальном бюджетном
дошкольном образовательном
учреждении Пышминского городского
округа «Печеркинский детский сад»*

Уважаемые родители! Ваш ребенок поступает в детский сад. Для организации эффективной работы с ним предлагаем ответить на вопросы анкеты об особенностях развития вашего ребенка.

1. Ф.И.О. ребёнка _____
2. Дата рождения ребенка _____
3. Относится ли Ваш ребенок к категории «дети-инвалиды?» да/нет
4. Если на предыдущий вопросы Вы ответили «да», укажите условия, необходимые для Вашего ребенка (указанные в ИПР) _____

5. Относится ли Ваш ребенка к категории «дети с ОВЗ»? да/нет
6. Если на предыдущий вопрос Вы ответили «да», укажите дату заключения ПМПК и наименование адаптированной образовательной программы, рекомендованной Вашему ребенку _____

7. Есть ли у Вашего ребенка пищевая аллергия? да/нет
8. Если на предыдущий вопрос Вы ответили «да», укажите продукты, являющиеся аллергенами для Вашего ребенка _____

9. Посещал ли Ваш ребенок ранее другую дошкольную образовательную организацию (частную или муниципальную)? да/нет
10. Находился ли Ваш ребенок в контакте с инфекцией в течение последних 21 дней? Да/нет
11. Какие заболевания перенес Ваш ребенок?

*Приложение 4 к Положению
об анкетировании родителей в
муниципальном бюджетном
дошкольном образовательном
учреждении Пышминского городского
округа «Печеркинский детский сад»*

Уважаемые родители!

Нам важно знать Ваше мнение об адаптации Вашего ребенка к детскому саду, а также Ваши пожелания и ожидания.

Это поможет нам организовать комфортное пребывание ребенка в детском саду и сотрудничество с Вами.

1. Состав семьи (количество): взрослых _____ детей _____

2. Какой ребенок по счету:

единственный____, старший____, средний____, младший____

3. Возраст: матери _____ отца _____ ребенка _____

4. Готовили ли Вы ребенка к поступлению в детский сад?

5. Соблюдается ли режим дня ребенка в семье?

6. Как ребенок относится к режимным процессам (хорошо, спокойно, отрицательно). Уточните отдельные моменты:

-укладывание на сон _____

-кормление _____

-умывание _____

-одевание _____

-туалет _____

7. Единодушны ли члены семьи в выражении:

- поощрений _____

-наказаний _____

-запрещений _____

-разрешений _____

8. Как Ваш малыш привыкал к детскому саду?

А) шел в детский сад с плачем

Б) с уговорами

В) без эмоций

Г) с удовольствием

9. Как прошла адаптация ребенка к детскому саду?

- ребенок адаптировался полностью, быстро, легко,

- ребенок утром не хочет идти в детский сад

- ребенок иногда не хочет идти в детский сад

- ребенок вечером изъявляет желание еще поиграть в детском саду

- другое (укажите) _____

10. Что, по Вашему мнению, повлияло на успешную адаптацию:

- действия всех сотрудников
- совместные действия сотрудников и родителей
- действия родителей
- другое (укажите) _____

11. Изменилось ли поведение ребенка дома:

- да
- нет

12. Что Вы ожидаете от детского сада? Ваши пожелания

Анкета «Готов ли Ваш ребенок к поступлению в детский сад?»

Ф.И.О ребенка _____

1. Какое настроение преобладает у ребенка?
 - а) бодрое, уравновешенное
 - б) раздражительное, неустойчивое
 - в) подавленное
2. Как ребенок засыпает?
 - а) быстро (до 10 мин.)
 - б) медленно
 - в) спокойно
 - г) не спокойно
3. Что Вы делаете, чтобы ребенок заснул?
 - а) дополнительные воздействия (укажите, какие) _____
 - б) без дополнительных воздействий
4. Какова продолжительность дневного сна ребенка?
 - а) 2 часа
 - б) менее часа
5. Какой аппетит у Вашего ребенка?
 - а) хороший
 - б) избирательный
 - в) неустойчивый
 - г) плохой
6. Как относится Ваш ребенок к высаживанию на горшок?
 - а) положительно
 - б) отрицательно
 - в) не просится, но бывает сухой
 - г) не просится и ходит мокрый
7. Есть ли у Вашего ребенка отрицательные привычки?
 - а) сосет пустышку, сосет палец, раскачивается, другие (укажите, какие) _____
 - б) нет отрицательных привычек
8. Интересуется ли Ваш ребенок игрушками, предметами дома и в новой обстановке?
 - а) да
 - б) нет
 - в) иногда
9. Проявляет ли ребенок интерес к действиям взрослых?
 - а) да
 - б) нет
 - в) иногда

10. Как играет Ваш ребенок?
- а) умеет играть самостоятельно
 - б) не всегда
 - в) не играет сам
11. Взаимоотношения со взрослыми:
- а) легко идет на контакт
 - б) избирательно
 - в) трудно
12. Взаимоотношения с детьми:
- а) легко идет на контакт
 - б) избирательно
 - в) трудно
13. Отношение к занятиям (внимателен, усидчив, активен)?
- а) да
 - б) нет
 - в) не всегда
14. Есть ли у ребенка опыт разлуки с близкими?
- а) да
 - б) нет
 - в) перенес разлуку легко
 - г) тяжело
15. Есть ли аффективная привязанность к кому-либо из взрослых?
- а) да
 - б) нет

Уважаемые родители!

Как известно, начало посещения ребенком дошкольного образовательного учреждения является сложным периодом, как для самого ребенка, так и для его родителей. Для того чтобы определить насколько комфортно чувствует себя ваш ребенок в детском саду, просим ответить на следующие вопросы.

1. Укажите фамилию, имя и возраст вашего ребенка

2. Посещал ли ваш ребенок до этого дошкольное учреждение, группу кратковременного пребывания, центр игровой поддержки ребенка?

3. Комфортно ли чувствует себя ребенок в группе?

- да;
- нет;
- скорее нет, чем да;
- скорее да, чем нет

4. С каким настроением ребенок идет в детский сад?

- с хорошим;
 - со слезами;
 - по-разному;
 - отказывается идти в дошкольное образовательное учреждение;
 - другое (укажите) _____
-

5. Нравятся ли ребенку воспитатели группы, которую он посещает?

- да;
- не очень, ребенок находится в напряжении, общаясь с воспитателями;
- скорее да, чем нет.

6. Есть ли у ребенка предпочтения в общении с воспитателями?

- да, легче идет на контакт только с одним воспитателем;
- нет, общается с обоими воспитателями группы одинаково легко;
- нет, общается одинаково трудно.

7. Какие индивидуальные особенности вашего ребенка необходимо учитывать воспитателям?

- повышенную подвижность;
 - стеснительность;
 - обидчивость;
 - упрямство;
 - двуязычие;
 - другое (укажите) _____
-

- затрудняюсь ответить.

8. Что изменилось в вашем ребенке за время посещения детского сада?

- стал более самостоятельным, организованным;
 - стал более общительным;
 - стал скованным;
 - чаще плачет, капризничает;
 - другое укажите) _____
-

- ничего не изменилось.

9 Придерживаетесь ли вы дома режима дня, организованного в дошкольном образовательном учреждении?

- да;
- нет;
- периодически.

10. На ваш взгляд, ваш ребенок адаптировался к новым условиям в дошкольном образовательном учреждении?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

Анкета для родителей детей раннего возраста

Уважаемые родители! Мы заинтересованы в том, чтобы Ваш ребенок успешнее адаптировался к детскому саду. Чтобы найти к малышу индивидуальный подход, нам необходимо знать особенности Вашего ребенка. Поэтому просим Вас заполнить ряд анкет. Спасибо за сотрудничество!

1. Укажите, пожалуйста, Ф.И.О. ребенка _____

2. Какие индивидуальные особенности ребенка Вы хотели бы отметить?

3. Чем больше всего любит ребенок заниматься? _____

4. Существует ли дома режим дня, придерживаетесь ли Вы его?

5. Охотно ли ребенок вступает в общение?
 - С _____ детьми _____ своего _____ возраста
 - С детьми старшего возраста _____
 - С родными _____
 - Со знакомыми _____
 - С незнакомыми _____
6. Какое общение предпочитает малыш?
 - Эмоциональное
 - Предметное
7. Как ведет себя при расставании и встрече с близкими? _____

8. Как ребенок играет?
 - Просто манипулирует предметами
 - Обыгрывает предметы, подражает действиям взрослых
 - Другое (укажите) _____
9. Выполняет ли ребенок поручения? Какие?

10. Какие развивающие занятия Вы проводите дома? Как часто?

11. Ваши пожелания воспитателям в развитии Вашего ребенка

Уважаемые родители!

Совсем скоро ваш ребенок пойдет в школу. И уже сейчас важно понять, насколько он готов к этому, какие меры для его подготовки к школе следует принять. Для этого просим вас ответить на вопросы данной анкеты.

1. Как вы думаете, какие навыки и умения должен приобрести ваш ребенок в детском саду перед поступлением в школу?

2. Готов ли Ваш ребенок к обучению в школе? _____

3. Какие характеристики говорят о его готовности к обучению в школе:

- ребенок знает буквы и цифры;
- умеет читать;
- умеет писать;
- знает много стихотворений;
- ребенок хорошо развит физически;
- умеет находить контакт со сверстниками;
- достаточно легко вступает в общение со взрослым;
- способен выполнять задания, требующие проявления волевых усилий;
- проявляет активный интерес к школе и школьной жизни;
- много говорит о предстоящей учебе в школе;
- проявляет желание скорее пойти в школу;
- другое (укажите) _____

4. Готовите ли Вы своего ребенка к обучению в школе и как? _____

5. Как часто Ваш ребенок задает вопросы о школе? _____

6. Отражает ли ребенок полученные впечатления, знания о школе в разных видах деятельности? Приведите примеры. _____

7. Есть ли у Вас опасения в отношении того, как пройдет период адаптации ребенка _____ к _____ школе?

8. Что вас больше всего беспокоит по вопросу подготовки ребенка к школе? _____

Опросник на тревожность детей

Г.П. Лаврентьевой и Т.М. Титаренко для выявления тревожного ребенка в
группе сверстников

1. Не может долго работать, не уставая.
2. Ему трудно сосредоточиться на чем-то.
3. Любое задание вызывает излишнее беспокойство.
4. Во время выполнения заданий очень напряжен, скован.
5. Смущается чаще других.
6. Часто говорит о напряженных ситуациях.
7. Как правило, краснеет в незнакомой обстановке.
8. Жалуется, что ему снятся страшные сны.
9. Руки у него обычно холодные и влажные.
10. У него нередко бывает расстройство стула.
11. Сильно потеет, когда волнуется.
12. Не обладает хорошим аппетитом.
13. Спит беспокойно, засыпает с трудом.
14. Пуглив, многое вызывает у него страх.
15. Обычно беспокоен, легко расстраивается.
16. Часто не может сдержать слезы.
17. Плохо переносит ожидание.
18. Не любит браться за новое дело.
19. Не уверен в себе, в своих силах.
20. Боится сталкиваться с трудностями.

Суммировать количество «плюсов», чтобы получить общий балл тревожности.

Высокая тревожность — 15 - 20 баллов;

средняя — 7 - 14 баллов;

низкая — 1-6 баллов.

Анкета «Агрессивен ли ваш ребёнок?»

1. Он не может промолчать, когда чем-то недоволен.
2. Когда кто-то причиняет ему зло, он обязательно старается отплатить тем же.
3. Иногда ему без всякой причины хочется выругаться.
4. Бывает, что он с удовольствием ломает игрушки, что-то разбирает, потрошит.
5. Иногда он так настаивает на чём-то, что окружающие теряют терпение.
6. Он не прочь подразнить животных.
7. Переспорить его трудно.
8. Очень сердится, когда ему кажется, что кто-то над ним подшучивает.
9. Иногда у него вспыхивает желание сделать что-то плохое, шокирующее окружающих.
10. В ответ на обычные распоряжения стремится сделать всё наоборот.
11. Часто не по возрасту ворчлив.
12. Воспринимает себя как самостоятельного и решительного.
13. Любит быть первым, командовать, подчинять себе других.
14. Неудачи вызывают у него сильное раздражение, желание найти виноватых.
15. Легко ссорится, вступает в драку.
16. Старается общаться с младшими и физически более слабыми.
17. У него нередко приступы мрачной раздражительности.
18. Не считается со сверстниками, не уступает, не делится.
19. Уверен, что любое задание выполнит лучше всех.

Положительный ответ на каждое предложенное утверждение оценивается в 1 балл.

Высокая агрессивность – 15 – 20 баллов.

Средняя агрессивность – 7 – 14 баллов.

Низкая агрессивность – 1 – 6 баллов.

**Анкета «Выявление степени удовлетворенности родителей качеством
деятельности МБДОУ»**

1. Нравится ли Вашему ребёнку посещать детский сад? да/нет
2. Удовлетворяет ли Вас качество организации образовательного процесса в детском саду?
 - полностью удовлетворяет
 - удовлетворяет частично
 - совершенно не удовлетворяет
 - другое (укажите)_____
3. Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми в детском саду
 - полностью удовлетворяет
 - удовлетворяет частично
 - совершенно не удовлетворяет
 - другое (укажите)_____
4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещенной на официальном сайте МБДОУ?
 - полностью удовлетворяет
 - удовлетворяет частично
 - совершенно не удовлетворяет
 - другое (укажите)_____
5. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной программы?
 - полностью удовлетворяет
 - удовлетворяет частично
 - совершенно не удовлетворяет
 - другое (укажите)_____
6. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение детского сада?
 - полностью удовлетворяет
 - удовлетворяет частично
 - совершенно не удовлетворяет
 - другое (укажите)_____

7. Удовлетворяет и ли Вас качество и организация питания в детском саду?

- полностью удовлетворяет
- удовлетворяет частично
- совершенно не удовлетворяет
- другое (укажите) _____

8. Удовлетворяют ли Вас условия охраны и безопасности воспитанников, созданные в детском саду?

- полностью удовлетворяет
- удовлетворяет частично
- совершенно не удовлетворяет
- другое (укажите) _____

9. Что Вас не устраивает в работе детского сада?

10. Что бы Вы могли порекомендовать для повышения качества деятельности МБДОУ? _____

11. Порекомендовали бы Вы при необходимости наш детский сад своим родственникам, знакомым для получения дошкольного образования?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить
- другое (укажите) _____