

ОТЧЕТ за 2-е полугодие 2020 года  
 о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МБДОУ ПГО «Печеркинский детский сад»**  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует на официальном сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	Разместить на официальном сайте организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	01.03.2020	Старший воспитатель Меньшенина А.А.	Размещен на сайте план ФХД	30.06.2020
Отсутствует на официальном сайте образовательной организации информация о дистанционных способах обратной связи.	Разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	01.03.2020	Старший воспитатель Меньшенина А.А.	На сайте есть иные дистанционные способы Взаимодействия, раздел	01.03.2020

	- раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия.			«Оставить обращение»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте: - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.03.2020	Старший воспитатель Меньшенина А.А.	Размещено на официальном сайте: - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	28.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидани), оборудованной соответствующей мебелью и питьевой воды.	Оборудовать соответствующей мебелью и питьевой водой зону ожидания.	01.06.2020	Лапина О.В., заведующий	Оборудована зона ожидания	31.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	При наличии финансовых средств. Расширить дверные проемы, приобрести сменные кресла-коляски, оборудовать санитарно-гигиенические помещения	31.12.2025 г.	Лапина О.В., заведующий	-	-

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	При наличии финансовых средств. Обеспечить : - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой изрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2025 г.	Лапина О.В., заведующий	Размещена информация с названием и графиком работы ДОУ, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	14.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	31.12.2020	Старший воспитатель Меньшенина А.А., Лапина О.В., заведующий	Проведено собрание трудового коллектива	31.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Проведение имиджевых мероприятий.	31.12.2020	Старший воспитатель Меньшенина А.А., Лапина О.В., заведующий	Активное использование технических средств обучения, прохождение педагогами курсовой подготовки, участие в вебинарах, профессиональных конкурсах. Участие в имиджевых	01.06.2020



				мероприятиях.	
--	--	--	--	---------------	--

Заведующий МБДОУ ПГО «Печёркинский детский сад»

О. В. Лапина

